



**Evaluation einer Führungskräfteentwicklungsmaßnahme  
mit  
CAPTain Personal Training®**

**CNT** the HR professionals



Das Unternehmen	Seite 3
Das Führungskräfteentwicklungsprogramm	Seite 4
Das Lernkonzept des CAPTain Personal Training®	Seite 8
Was leistet der Personaltest CAPTain	Seite 9
Vorgehen zur Evaluation der Maßnahme	Seite 10
Nutzen	Seite 19

## Überblick über das Unternehmen



- Die Deutsche Wohnen ist eine der börsennotierten Wohnungsgesellschaften Deutschlands, deren operativer Fokus auf der Bewirtschaftung und Entwicklung ihres Wohnungsbestands liegt.
- Die ca. 150.000 Wohneinheiten liegen vorwiegend in Berlin, Frankfurt am Main und dem übrigen Rhein-Main-Gebiet – in teilweise denkmalgeschützten Objekten.
- Im Bereich Wohnen sind rund 450 Mitarbeiter tätig, im Segment Pflege und Betreutes Wohnen arbeiten rund 1.400 Personen.

## Ziel der Maßnahme

Handlungskompetenz und Persönlichkeit für die jeweilig unterschiedlichen Führungsaufgaben weiterentwickeln

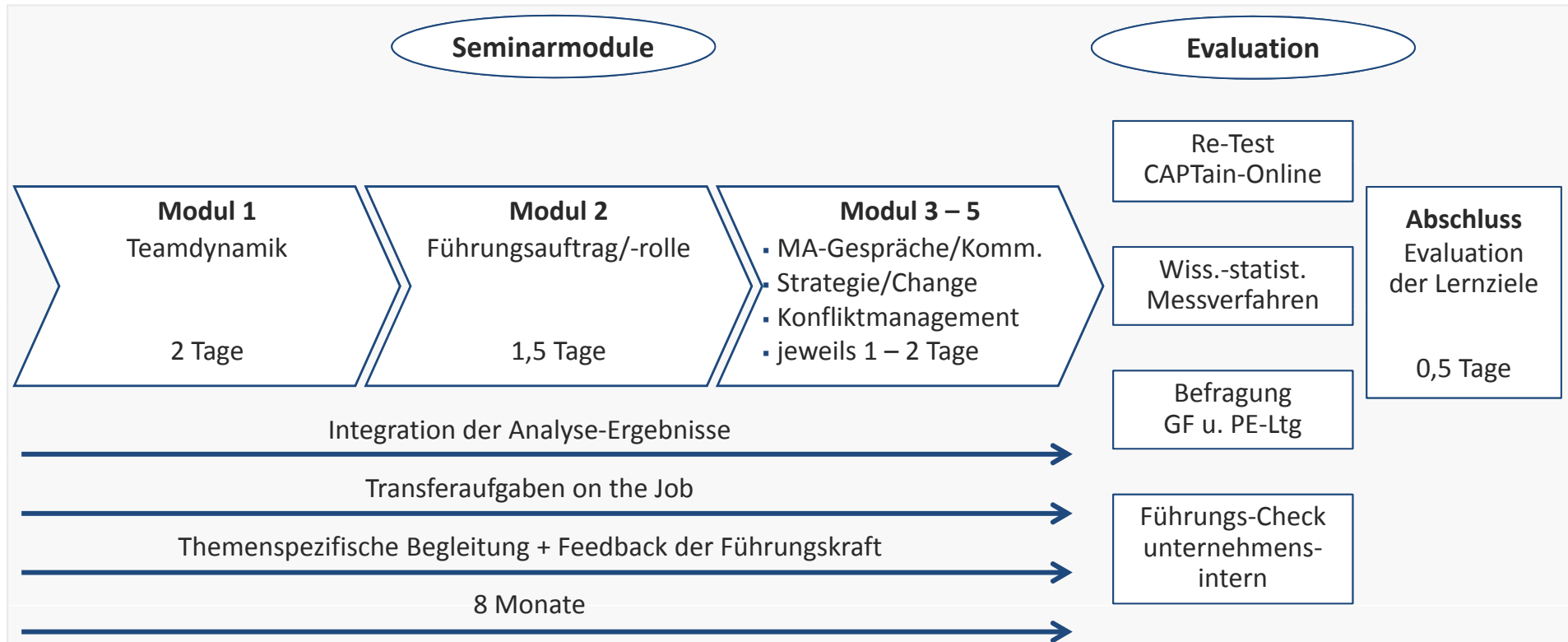
## Teilnehmer/-innen

16 Führungs- und Führungsnachwuchskräfte  
(6 Frauen, 10 Männer),  
durchschnittlich 39 Jahre alt,  
aus kundennahen Bereichen,  
mit kaufmännischer Ausbildung.

# Das Führungskräfteentwicklungsprogramm – Prozess-Schritte



# Das Führungskräfteentwicklungsprogramm – Prozess-Schritte



## Das Lernkonzept des CAPTain Personal Training®

- Einbeziehung der Führungskraft in den Lernprozess
- Analyse des Ist-Zustands (Kompetenzen und Potenziale)
- Individuelle Entwicklungsziele für jeden Teilnehmer mithilfe des Personaltests CAPTain bestimmen (Soll)
- Motivation für den eigenen Lernprozess schaffen
- Selbstkontrolle ermöglichen
- Selbstgesteuertes Lernen auch außerhalb des Trainings anstoßen
- Training als individuelles Coaching in der Gruppe
- Evaluation des Lernerfolgs



## Was leistet der Personaltest CAPTain?

- Erfasst Verhaltenskompetenzen, die bis zu 50 % des Berufserfolges ausmachen
- Psychometrischer Test, keine Selbsteinschätzung
- Bewertet die individuellen Ergebnisse anhand eines unternehmensspezifischen Benchmarks
- Entspricht der DIN 33430 zur berufsbezogenen Eignungsbeurteilung
- Kann Verhaltensänderungen messen
- Präzise und effizient

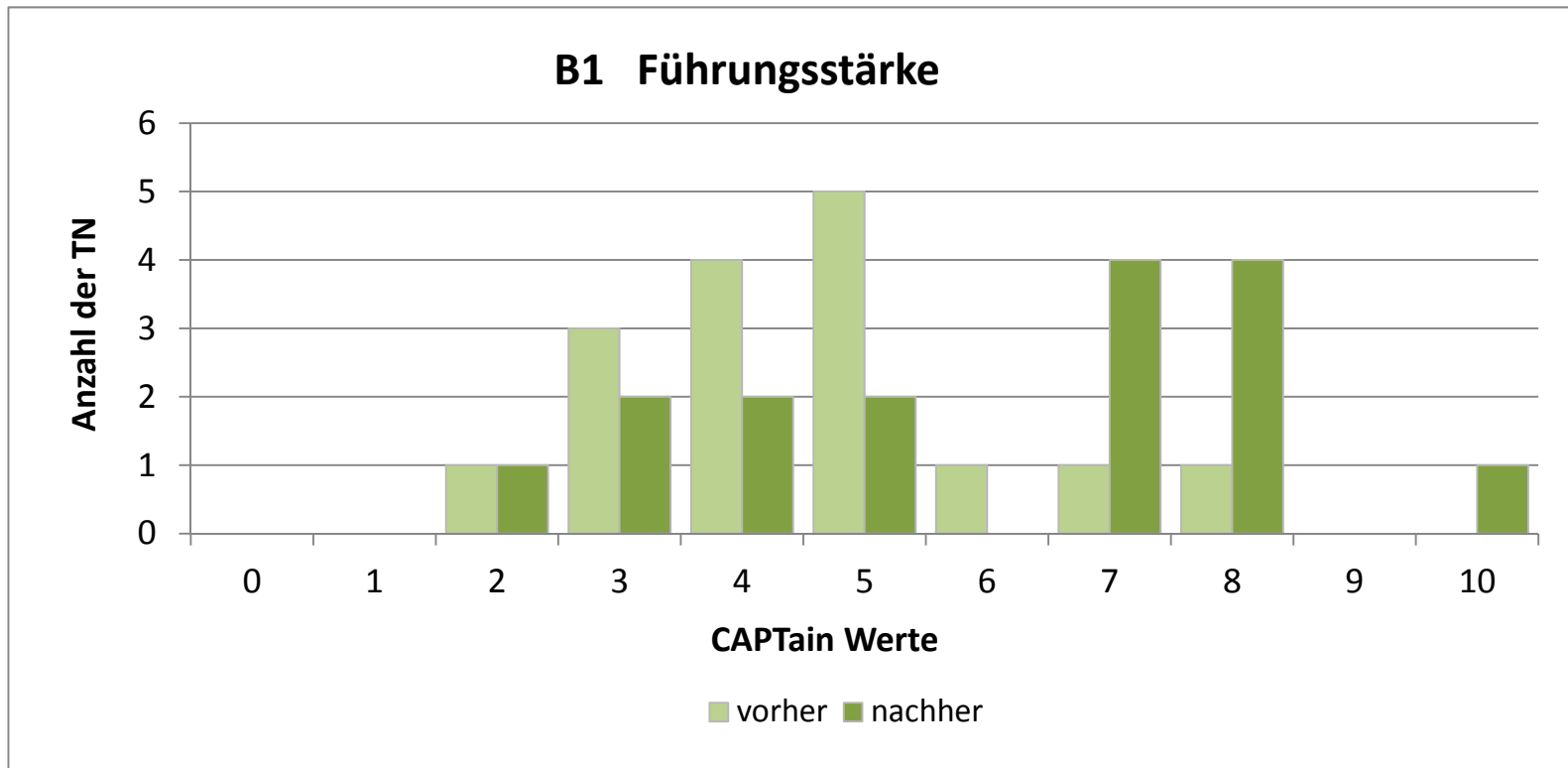
## Vorgehen zur Evaluation der Maßnahme

- Objektive Erfassung der Führungskompetenz vor und nach der Maßnahme durch den Personaltest CAPTain
- Analyse und Bewertung der mit CAPTain ermittelten Kompetenzveränderung mithilfe wissenschaftlich-statistischer Methoden
- Bewertung durch die in die Maßnahme persönlich involvierte Geschäftsführerin
- Bewertung durch den die Maßnahme steuernden Personalentwickler
- Einstufung der Teilnehmer in einem auf die Maßnahme folgenden Führungs-Check

# Statistische Analyse CAPTain-Werte vor und nach der Maßnahme

Alle Teilnehmer zeigen nach dem CAPTain Personal Training® in vier zentralen Führungskompetenzen signifikante Veränderungen in Richtung Anforderungsniveau.  
(Signifikanzniveau: mit 96%ger Sicherheit).

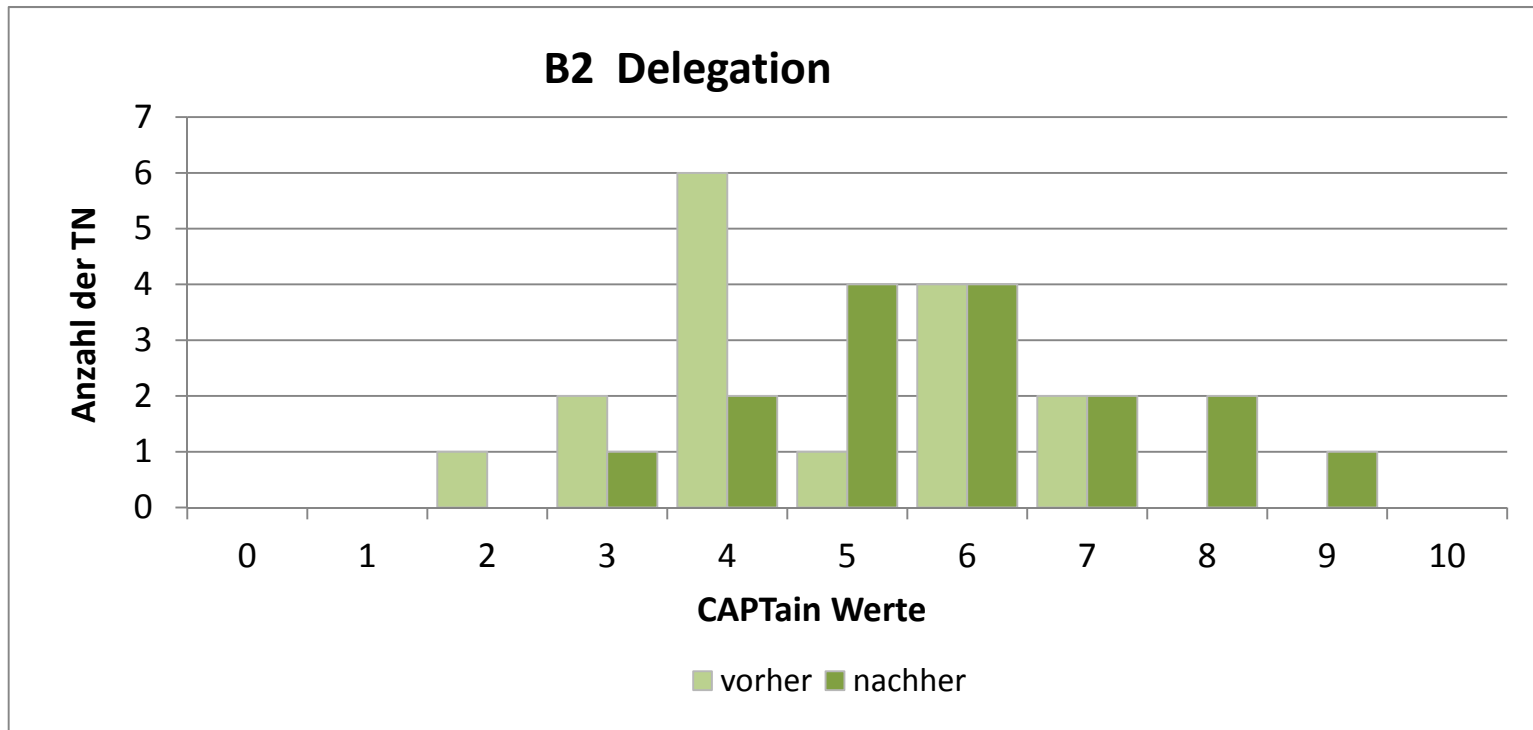
# Gruppenauswertung CAPTain-Werte vor und nach der Maßnahme



**B1** Nach der Maßnahme sind die TN insgesamt deutlich mehr darauf eingestellt, im Team die Richtung und Entscheidungen vorzugeben.

# Gruppenauswertung

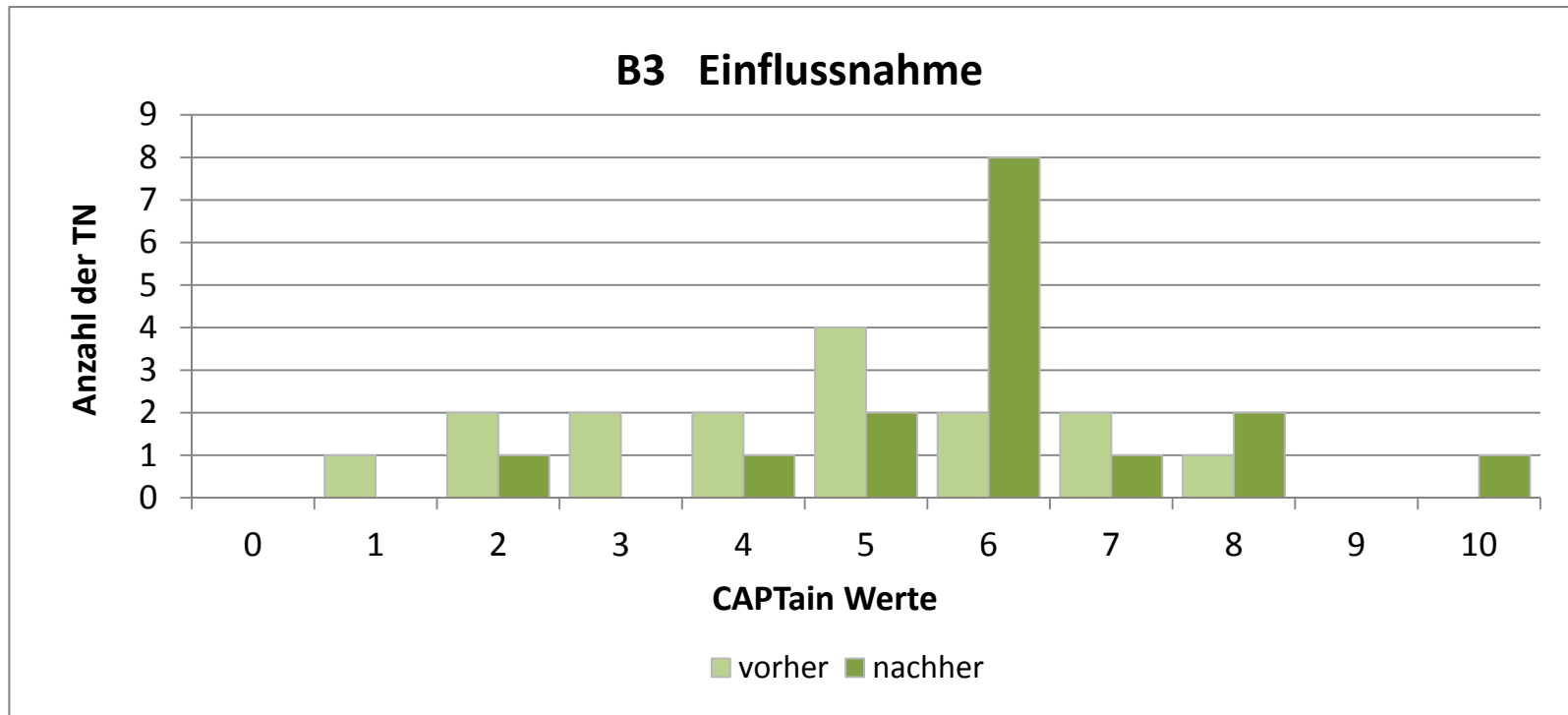
## CAPTain-Werte vor und nach der Maßnahme



**B2** Nach der Maßnahme delegieren die TN deutlich häufiger Aufgabenstellungen an andere als vorher.

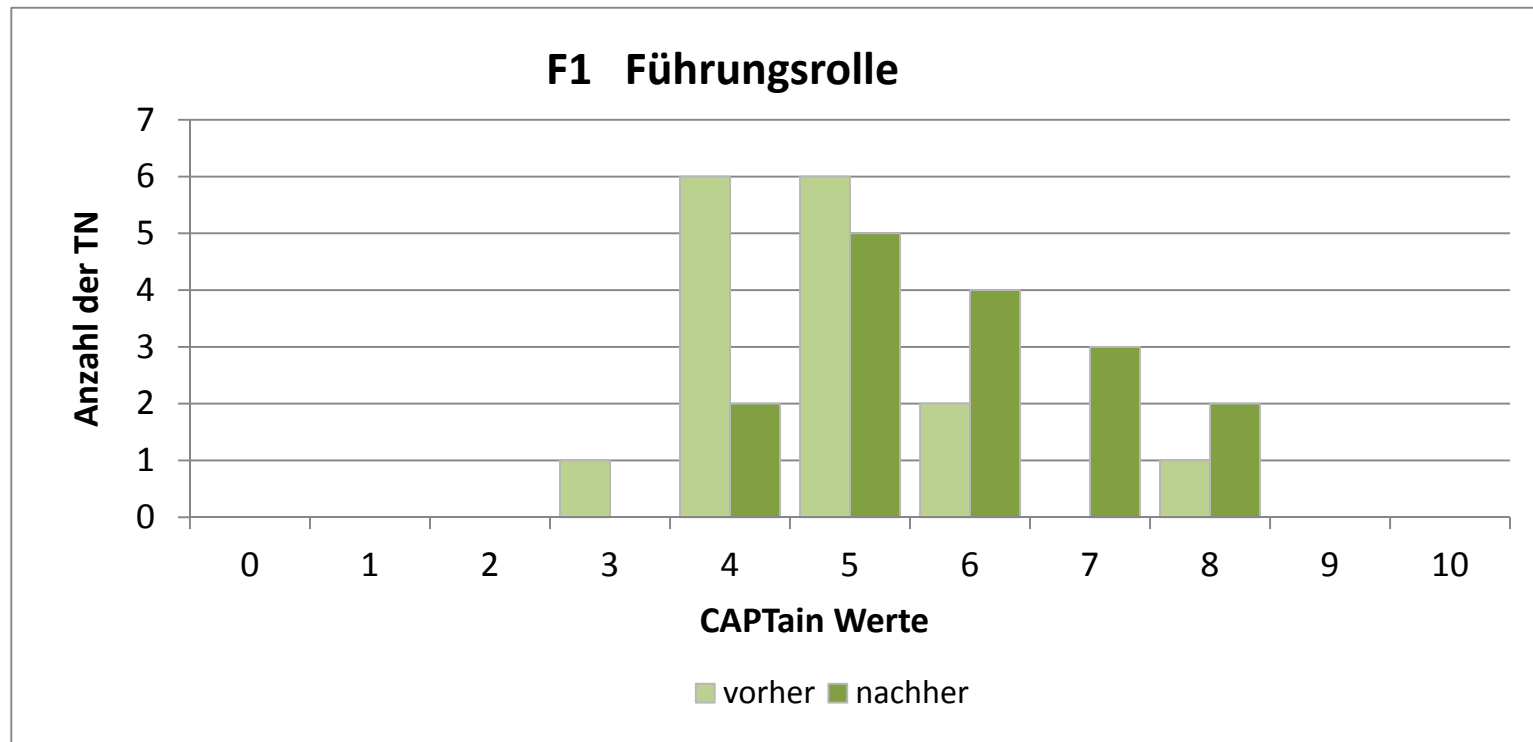
# Gruppenauswertung

## CAPTain-Werte vor und nach der Maßnahme



**B3** Nach der Maßnahme nehmen die TN mit Hinweisen und Ratschlägen deutlich mehr Einfluss als vorher.

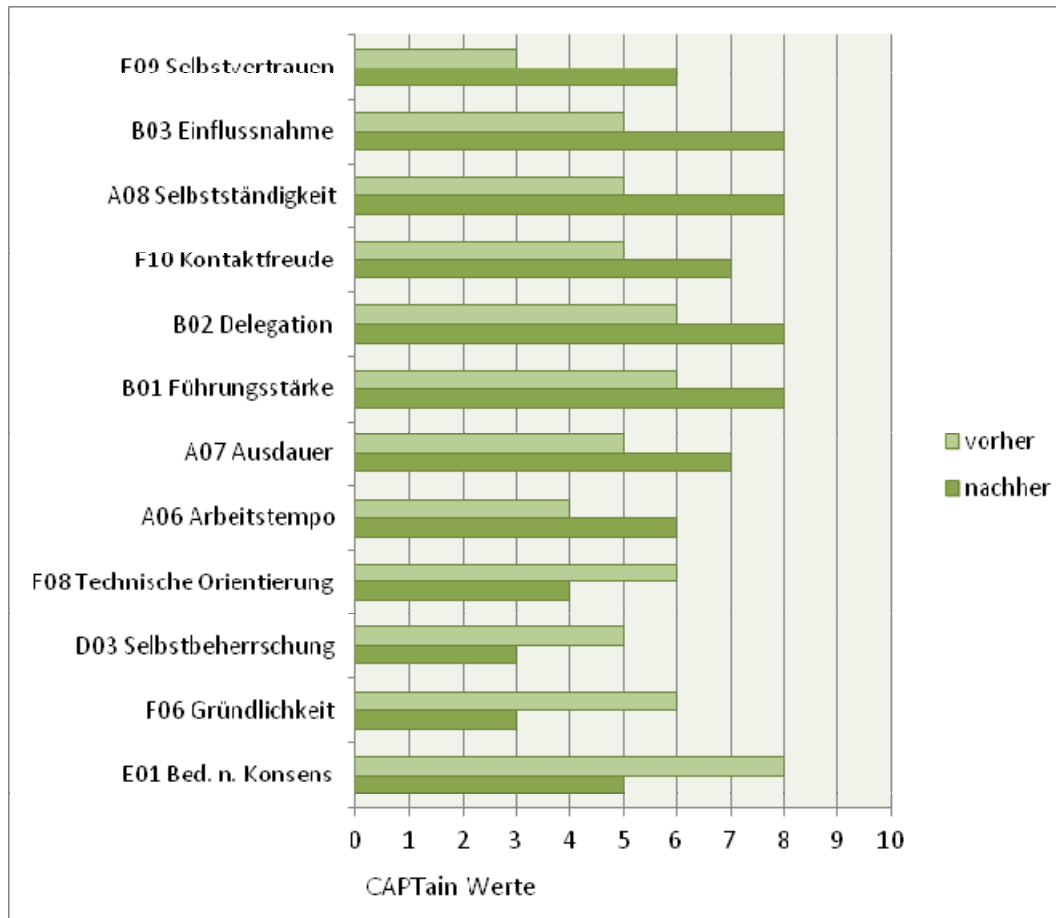
# Gruppenauswertung CAPTain-Werte vor und nach der Maßnahme



**F1** Nach der Maßnahme sehen sich die TN insgesamt deutlich mehr in einer Führungsrolle und in der Verantwortung für das Team.

# Einzelauswertung eines Teilnehmers

## CAPTain-Werte vor und nach der Maßnahme



**Individuelles Profil  
Herr L.**



## Einzelauswertung eines Teilnehmers CAPTain-Werte vor und nach der Maßnahme

**Teilnehmer Herr L. zeigt folgende Verhaltensänderungen nach der PE-Maßnahme:**

- Er ist sich seiner Möglichkeiten sicherer als vorher.
- Er braucht weniger klare Vorgaben.
- Er zeigt sich offener im Kontakt mit anderen,
- ist weniger harmonieorientiert
- und ist authentischer darin zu zeigen, wie er zu den Dingen steht.
- Er verfolgt Projekte ausdauernder
- und legt mehr Wert auf Geschwindigkeit.
- Er will schneller Ergebnisse sehen.

## Gesamtauswertung CAPTain-Werte vor und nach der Maßnahme

- Das Training hat einen großen Effekt gehabt. (Effektstärke nach Cohen = 0,8)
- Alle TN haben sich nach dem CAPTain Personal Training® signifikant in vier zentralen Führungskompetenzen in Richtung Anforderungsprofil verändert (Signifikanzniveau: mit 96%ger Sicherheit).
- Die TN-Gruppe zeigt insgesamt ein um 22 % stärkeres Führungsverhalten (Anforderungsprofil-Passung 77 % bei Maßnahmenbeginn, 99 % bei Maßnahmenende)
- Alle TN haben sich darüber hinaus in weiteren Bereichen verbessert, 56 % der TN in mindestens drei weiteren erfolgsrelevanten Führungsdimensionen.
- Individuelle Veränderungen zeigen sich v. a. in einer erhöhten selbstständigen Arbeitsweise und einer geringeren Konsensorientierung (jeweils 37 % der TN), einem geringeren Unterstützungsbedarf (25 %) sowie mehr Selbstvertrauen und weniger Gruppen- und Detailorientierung (jeweils 19 %).

# Nutzen – aus der Sicht der Personalentwicklung

**Jörn Mittag, Personalentwickler Deutsche Wohnen AG**

Das CAPTain Personal Training® hat ...

- den Mitarbeitern die Chance zu einer differenzierteren Selbsteinschätzung gegeben. (Worauf soll ich achten?)
- neben inhaltlichen Themen die Arbeit an der eigenen Persönlichkeit eröffnet. (Wer bin ich?)
- die Selbstlernkompetenz erweitert. (Was kann ich selbst tun?)
- die Lernmotivation den persönlichen Entwicklungsmöglichkeiten entsprechend in Bahnen gelenkt. (Was will ich erreichen?)
- die Führungskraft in ihrer Aufgabe unterstützt. (Wo stehen meine MA?)
- die Führungskraft in den Entwicklungsprozess einbezogen. (Wie werde ich als MA unterstützt?)
- eine Evaluation ermöglicht. (Was hat die Maßnahme bewirkt?)

## Nutzen – aus der Sicht der Führungskraft

**Dr. Katrin Wolff, Leiterin der Geschäftsführer Deutsche Wohnen Management GmbH**

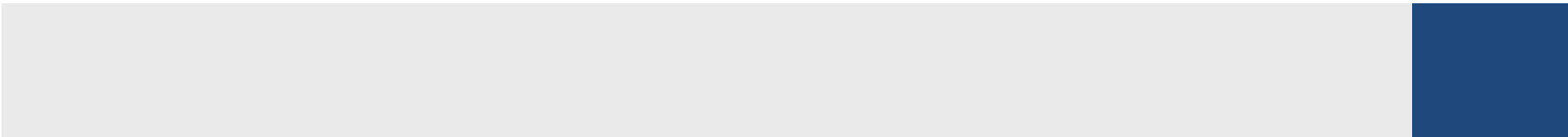
Das CAPTain Personal Training® hat ...

- die Eigenwahrnehmung der Mitarbeiter verbessert.
- die Selbstlernkompetenz der Mitarbeiter erhöht.
- die Kenntnisse über ausgeprägte Kompetenzen und eventuelle Lernfelder ausgeweitet und differenziert.
- die Entwicklung einer gemeinsamen differenzierten und qualifizierten Sprache in Bezug auf das Thema Personalentwicklung unterstützt.
- Feedback-Prozesse professionalisiert.
- ein Controlling über Entwicklungsschritte der Mitarbeiter ermöglicht.

## Nutzen – aus der Sicht des Gesamtunternehmens

**Der Führungsscheck im Rahmen des Talentmanagements ergab, dass ...**

- die persönliche Identifikation mit der Führungsaufgabe deutlich zugenommen hat.
- die Führungskräfte insgesamt deutlich sicherer agieren.
- inzwischen gut ein Drittel der Teilnehmer eine Befähigung für noch weiterführende Aufgaben haben.



Die Führungskräfteentwicklungsmaßnahme  
wurde durchgeführt von  
diePartner für professionelle Personalentwicklung GmbH

Ansprechpartnerin  
für Ihre Fragen zu nachweislich erfolgreichen PE-Maßnahmen

**Ina Velke**  
**Diplom-Psychologin**

CNT Gesellschaft für Personal-  
und Organisationsentwicklung mbH  
Kleine Johannisstraße 20  
20457 Hamburg

Tel.: 040 – 369 882-0  
Fax: 040 – 369 882-33  
E-Mail: [office@cnt-gesellschaften.com](mailto:office@cnt-gesellschaften.com)  
Internet: [www.cnt-gesellschaften.com](http://www.cnt-gesellschaften.com)